

MEMO

Onderwerp:	Instellen werkgroep monitoring kengetallen
Opsteller:	Erika Hulst
Datum:	16 maart 2021

Beslispunten

1. De werkgroep financieringsmodel te gebruiken om de opdracht van het bestuur ten aanzien van de monitoring en ontwikkeling van de kengetallen vorm te geven
2. Uitgangspunten en planning voor de opdracht vaststellen

Inleiding

Op 5 maart 2021 heeft het Algemeen Bestuur besluiten genomen over de invoering van het financieringsmodel met een zachte landing van drie jaren en de gefaseerde overdracht van de basistaken.

Het Algemeen Bestuur hecht waarde aan de ontwikkeling van de kengetallen en heeft de dienst gevraagd om een ambtelijke werkgroep in te stellen, met vertegenwoordiging van de opdrachtgevers, om de kengetallen te monitoren en indien van toepassing te komen met wijzigingsvoorstellen die betrokken worden bij de begroting.

De kengetallen behorende bij de primaire producten is een goed concreet voorbeeld om naar te kijken. Winst is mogelijk ook te behalen in de breedte van het werk dat de ODG doet voor haar opdrachtgevers.

Opdracht

Graag stellen we voor om de bestaande werkgroep financieringsmodel te gebruiken om uitvoering te geven aan de opdracht van het bestuur. In deze werkgroep zijn vertegenwoordigd de regisseurs van Midden-Groningen en Pekela en de controller van de gemeente Oldambt en treasurer van de provincie Groningen. Graag voegen we daar nog een regisseur en controller aan toe, dit doen we in afstemming met het VTH platform.

De werkgroep wordt ook gevraagd om na te denken over hoe het monitoren van kengetallen geborgd kan worden, inclusief de financiële en kwalitatieve component. Monitoring en waar nodig aanpassen van werkprocessen/producten is meerjarig noodzakelijk, vanwege bijvoorbeeld wetswijzigingen en technologische ontwikkelingen.

Uitgangspunten

Bij de opdracht worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Het doel is om te komen tot efficiënte werkprocessen waarbij de kwaliteit van dienstverlening ten minste gewaarborgd blijft;
- De scope van de opdracht beperkt zich tot de werkprocessen die de ODG relatief gezien het meeste inzet kosten (minimaal 3);
- Inhoudelijke afstemming op diverse momenten met het VTH platform, als voorportaal voor eventueel benodigde bestuurlijke besluiten;

- Financiële consequenties worden, indien van toepassing, meegenomen in de begroting 2023. Tevens vindt dan een aanpassing van de werkprocessen en/of PDC plaats.

Planning

Wat	Wanneer gereed
Bepalen werkprocessen als onderdeel van de opdracht	April 2021
Terugkoppeling eerste bevindingen in het Algemeen Bestuur	Juli 2021
Opleveren resultaat werkgroep aan Algemeen Bestuur	November 2021
Eventueel verwerken resultaten in begroting 2023	Januari 2022

