

MEMO

Zomertour 2018

In de afgelopen maanden hebben in het kader van de zomertour gesprekken plaatsgevonden met alle opdrachtgevers. Tijdens deze individuele gesprekken komen onderwerpen zoals de onderlinge samenwerking, lopende ontwikkelingen, wensen van de opdrachtgevers en de vooruitzichten voor 2019 aan de orde. De ODG ervaart deze gesprekken als plezierig en nuttig. Het versterkt de onderlinge relatie en geeft input voor verbetering van de dienstverlening.

Graag nemen we u in het kort mee wat er in de gesprekken aan de orde is gekomen.

Uit de gesprekken is het beeld naar voren gekomen dat de opdrachtgevers in het algemeen tevreden zijn over de uitvoering van opdrachten door de ODG. Dat geldt zowel voor de wijze waarop zaken worden afgehandeld als voor de inhoud. Ook weten de medewerkers van de opdrachtgevers en de ODG elkaar steeds beter te vinden. Niettemin laat de bereikbaarheid van ODG medewerkers soms te wensen over. Enige kanttekeningen worden geplaatst bij de gebruikersvriendelijkheid van het zaakstelsel LOS. Om een beter omgaan met LOS te ondersteunen worden alle opdrachtgevers de komende maanden bezocht voor het beantwoorden van vragen en het verzorgen van instructies.

Dit jaar is binnen de ODG veel energie gestoken in het verbeteren van de datakwaliteit. Dit heeft geresulteerd in een adequate kwantitatieve verantwoording van de dienstverlening in onze periodieke rapportages. In de gesprekken is naar voren gekomen dat opdrachtgevers graag trends en ontwikkelingen opgenomen willen zien in de rapportages. In de najaarsrapportage is hiertoe en eerste aanzet gedaan. Daarnaast zijn adviezen voor de jaaropdracht 2019 opgenomen. Deze toevoegingen zijn positief ontvangen.

De inhoud van het basistakenpakket is bij meerdere opdrachtgevers een onderwerp van gesprek. Wij hopen hierover in de loop van 2019 afspraken met onze opdrachtgevers te kunnen maken. Hiervoor loopt een apart traject.

Tot slot kwamen de onderwerpen financiering, Gemeenschappelijke Regeling en gemeentelijke herindelingen aan de orde. Met een tweetal gemeenten is afgesproken een pilot 'output' financiering te gaan draaien in 2019. Dit zal tevens als input dienen voor de keuze voor een passende financieringsvorm. Daarnaast hebben, op twee na, alle raden en staten ingestemd met de gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling. Zoals u in de business cases heeft gelezen gaan de gemeenten Het Hogeland en Westerkwartier per 1 januari 2019 het basistakenpakket (en een aantal specialistische taken) afnemen bij de ODG. Tijdens de gesprekken is stilgestaan bij de warme overdracht van taken en zijn praktische afspraken gemaakt over het vervolg. Deze zijn uitgewerkt in de business cases.

De ODG is voornemens om volgend jaar weer een zomertour in te plannen. Dit geeft tevens de mogelijkheid om kennis te maken met de nieuwe bestuurders, n.a.v. wisselingen door de verkiezingen en de gemeentelijke herindelingen.

