

MEMO

Onderwerp:	Stand van zaken LOS
Opsteller:	Erika Hulst
Datum:	15 november 2018

1 januari 2017 is het LOS ingevoerd. Voor zowel medewerkers van de ODG als de opdrachtgevers betekende dit een andere manier van werken. Geconcludeerd is – in de analyse van de voormalig a.i. directeur – dat de invoering van LOS zonder veel aansturing en training is ingevoerd. Het gevolg hiervan is dat er daarom in verschillende opzichten nog onvoldoende efficiënt gewerkt kan worden.

Een onafhankelijk bureau, M&I partners, heeft in september 2017 een audit/quick scan uitgevoerd. Zij hebben zich met name gericht op de vraag in hoeverre de ambities van zaakgericht werken behaald zijn, hoe de samenwerking met Genetics verloopt, hoe de samenwerking tussen de ODG en RUDD verloopt en hoe het systeem werkt c.q. geïmplementeerd is.

Het Algemeen Bestuur heeft op 1 december 2017 besloten om alle aanbevelingen van de audit/quick scan op te pakken. Hiervoor is incidenteel extra geld beschikbaar gesteld (€ 600.000). In bijlage 1 vindt u een beknopt financieel overzicht.

In de afgelopen periode is, in samenwerking met M&I, een programmaplan opgesteld. Er is intern, zowel bij de ODG als de RUDD, een start gemaakt met de uitvoering hiervan. Het programmaplan ziet niet alleen toe op het systeem LOS, maar is ook met name gericht op het verder doorvoeren van zaakgericht werken. Zaakgericht werken en een proces van continue verbeteren zijn van belang in voorbereiding op de Omgevingswet. De verwachting is dat eind 2019 het programma afgerond is.

Hieronder nemen wij u kort mee in de belangrijkste pijlers van het programma.

Belangrijke pijlers in het programma zijn:

- *Zaakgericht werken en werkprocessen verbeteren:* we gaan door met zaakgericht werken. In sessies met medewerkers en specialisten zullen alle werkprocessen in het LOS worden doorgenomen. Hieruit volgen vernieuwde werkafspraken en mogelijke aanpassingen in LOS. Ook opdrachtgevers vervullen hierin een rol, met name t.a.v. het begin en het eind van het proces.
- *Inrichtingenbestand op orde:* samen met de opdrachtgevers moeten we het inrichtingenbestand bij de ODG op orde krijgen. Dit is een belangrijke stap voor de uitvoering van het werk. Hiervoor maken we duidelijke kaders waaraan het inrichtingenbestand moet voldoen.

- *Inrichting functioneel beheer*: we gaan de beheerorganisatie verder professionaliseren en inrichten.
- *Restpunten LOS*: dit is een verzameling van activiteiten die nog afgerond moet worden vanuit de vorige projectorganisatie en is met name intern gericht.

In de bijlage 2 vindt u ter informatie een beknopte versie van het programmaplan LOS.



Bijlage 1. Financieel overzicht

Er is € 600.000 incidenteel beschikbaar gesteld voor het opvolgen van de aanbevelingen n.a.v. de quick scan/audit van M&I Partners.

De ODG heeft de volgende onderverdeling gemaakt tussen 2018 en 2019:

Jaar	Middelen per jaar
2018	€ 400.000 (waarvan € 266.000 t/m oktober is uitgegeven)
2019	€ 200.000
Totaal	€ 600.000

