

ANNOTATIE

Algemeen:

Vergadering: Algemeen Bestuur
Datum vergadering: 14 december 2018
Agendapunt: 3
Onderwerp: Producten- en diensten catalogus
Opsteller: Paul de Groot
Datum: 30-10-2018

Doel van agendering:

– ter besluitvorming

Beschrijving:

Inleiding

Sinds 2014 werkt de Omgevingsdienst met een eerste versie van de producten- en dienstencatalogus (PDC): hierin zijn enkele producten van de Omgevingsdienst beschreven. In het afgelopen jaar is hard gewerkt aan het beschrijven van alle producten en diensten van de Omgevingsdienst. Op deze manier is helder wat de opdrachtgever per product of dienst kan verwachten van de Omgevingsdienst.

PDC 2019

Conform de Gemeenschappelijke Regeling stelt het Algemeen Bestuur de producten- en diensten van de Omgevingsdienst vast. Daarom leggen wij u hierbij de volledige producten en dienstencatalogus voor. De beschrijvingen zijn tot stand gekomen met medewerking van de opdrachtgevers en medewerkers van de Omgevingsdienst. Enkele opdrachtgevers hebben de producten- en dienstencatalogus getest bij hun eigen frontoffice, om te kunnen beoordelen de leeswijzer en de beschrijvingen voldoende helder zijn. De ontvangen feedback is verwerkt en afgestemd met de opdrachtgevers.. Kengetallen worden eventueel in een volgende versie van de PDC (deels) toegevoegd afhankelijk van de nog vast te stellen financieringsvorm.

De opbouw van de PDC is hetzelfde als de opbouw van de PDC-matrixen en de jaaropdrachten. Dit betekent dat er onderscheid gemaakt is in de diverse pakketten die opdrachtgevers af kunnen nemen. Hierdoor ontstaan er 3 versies van de PDC, namelijk:

1. PDC-2019 Basistaken;
2. PDC-2019 Basis- en milieutaken;
3. PDC-2019 Basis-, milieu- en Wabotaken.

Naast de inmiddels vertrouwde opbouw in pakketten, is ook gekozen om de productbladen zo overzichtelijk mogelijk te maken door onder andere de algemene werkwijze voor producten en diensten op te nemen in de inleidende pagina's i.p.v. op ieder productblad. Dit geldt ook voor de verwijzingen naar de Verordening VTH kwaliteit Groningen en de Toezicht- en handhavingsstrategie Wabo Groningen die in de provincie van kracht zijn. Een andere nieuw element in de PDC is het toevoegen van de diverse linken naar de Wiki-omgeving van de dienst. Door hiervan gebruik te maken, is de Omgevingsdienst o.a. transparant in haar werkproces (workflow zichtbaar), weten opdrachtgevers wanneer ze welke informatie over een zaak kunnen verwachten (statusinformatie) en bijvoorbeeld wat de resultaten per zaak kunnen zijn (zaakresultaten). Opdrachtgevers hebben meermalen aangegeven dat ze deze ontwikkeling een positieve ontwikkeling vinden: duidelijkheid en transparantie.

Vervolgproces		Datum	Ter kennisgeving	Ter besluitvorming
	MT	30-10-2018	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	DB	15-11-2018	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	AB	14-12-2018	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Beslispunten

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd de producten- en dienstencatalogus vast te stellen.

Bijlagen:

- PDC 2019 Basistaken
- PDC 2019 Basis- en milieutaken
- PDC 2019 Basis, milieu- en Wabotaken

Beslissing		Opmerking:
(indien van toepassing + invullen na vergadering)	Ingestemd <input type="checkbox"/>	
	Niet ingestemd <input type="checkbox"/>	

