

PDC-matrix 2019

Onderwerp:	Een consistente PDC-matrix
Opsteller:	Paul de Groot
Datum:	6 september 2018

Inleiding

Sinds 2017 werkt de Omgevingsdienst met een eerste versie van de PDC-matrix, waarin alle producten en diensten zijn opgenomen. Uitgangspunt van de PDC –het strategisch kader– is uniformiteit voor de dienst. De PDC is samen met het uitvoeringsprogramma en de zaaktypencatalogus (ZTC) één van de pijlers van de uitvoering van de dienst. Het is belangrijk dat deze consistent, helder en logisch worden geformuleerd en daarmee een solide basis vormen voor de Big-8 jaarcyclus. Deze drie onderdelen dienen elke keer verbeterd te worden, ten einde de kwaliteit ervan te borgen.

Consistente PDC-matrix

Voor de dienst geldt dat ze wil toegroeien naar een consistente PDC-matrix. Met de PDC-matrix 2018 is hier een grote slag in gemaakt (zie hiervoor PDC-matrix 2018). De verbeteringen die de Omgevingsdienst voor 2019 wil doorvoeren zijn:

1. reparatie termijnen;
2. uniformiteit in terminologie;
3. gebruikersgemak verbeterd (zoveel mogelijk sub-producten 'N.v.t.' verwijderd);
4. ontbrekende (sub)producten toegevoegd (veelal voorkomend uit rapportage behoefte en/of sturingsinformatie);
5. bundeling van diverse juridische producten;
6. uitsplitsing van de producten Last onder dwangsom en Last onder bestuursdwang.

In bijlage 1 vindt u een overzicht van alle producten en diensten die de Omgevingsdienst per 2019 kan uitvoeren voor haar opdrachtgevers.

Conform de GR wordt het Algemeen Bestuur gevraagd de PDC matrix 2019 vast te stellen.

Momenteel is de Omgevingsdienst bezig met het beschrijven van de producten- en diensten. De Omgevingsdienst doet dit in samenspraak met haar opdrachtgevers. Door de beschrijvingen wordt inzichtelijk gemaakt welke werkzaamheden de Omgevingsdienst uitvoert per product en/of subproduct en welke kwaliteit de opdrachtgever mag verwachten. De planning is dat de beschreven producten- en dienstencatalogus in het najaar 2018 gereed is.

