

# Voorjaarsrapportage 2018

Gemeente Stadskanaal

*23 mei 2018*

## Verantwoording

---

AUTEUR(S) : Accountmanagement  
Opdrachtgever : Gemeente Stadskanaal  
BESTANDSNAAM : Voorjaarsrapportage 2018.docx  
VERSIE : 1.0  
DOCUMENTDATUM : 23 mei 2018

# Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>Algemene beschouwing voorjaar 2018</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>6</b>
<b>2.2</b>	<b>Organisatie in ontwikkeling</b> .....	<b>6</b>
	Analyse voormalig directeur en doorkijk naar de toekomst .....	6
	Samenwerkingsafspraken BRZO Noord .....	6
<b>2.3</b>	<b>Digitaal zaaksysteem Leefomgevingssysteem (LOS)</b> .....	<b>6</b>
<b>2.4</b>	<b>Realisatie en ontwikkelingen primair proces</b> .....	<b>7</b>
	Energiebesparing .....	7
	Omgevingswet .....	7
	Arbeidsmarkt en inhuur in relatie tot productie .....	8
	Bestuurlijke schaalvergroting en takenpakketten .....	8
<b>2.5</b>	<b>Ontwikkelingen bedrijfsvoering</b> .....	<b>9</b>
	Huisvesting.....	9
<b>2.6</b>	<b>Verbeterplan</b> .....	<b>9</b>
	Gemeenschappelijke Regeling .....	10
	MTO .....	10
	Borging procescriteria .....	10
	PDC .....	10
<b>3.</b>	<b>Status dienstverlening voorjaar 2018</b> .....	<b>11</b>
<b>3.1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>11</b>
<b>3.2</b>	<b>Status uitvoering Jaaropdracht 2018</b> .....	<b>11</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Vergunningverlening</b> .....	<b>11</b>
<b>3.2.1.1</b>	<b>Aanvragen omgevingsvergunning</b> .....	<b>11</b>
<b>3.2.1.2</b>	<b>Activiteiten en meldingen milieu</b> .....	<b>11</b>
<b>3.2.1.3</b>	<b>Verleende vergunningen buiten de wettelijke termijn</b> .....	<b>12</b>
<b>3.2.1.4</b>	<b>Vooroverleggen, oriëntatie en adviezen</b> .....	<b>12</b>
<b>3.2.1.5</b>	<b>Activiteiten en meldingen bouw en bouw gerelateerde zaken</b> .....	<b>12</b>
<b>3.2.1.6</b>	<b>Wettelijke termijnen omgevingsvergunningen bouw en bouw gerelateerde zaken</b> 14	
<b>3.2.2</b>	<b>Toezicht en handhaving</b> .....	<b>15</b>
<b>3.2.2.1</b>	<b>Milieucontroles</b> .....	<b>15</b>
<b>3.2.2.3</b>	<b>Cultureel erfgoed</b> .....	<b>16</b>
<b>3.2.2.3</b>	<b>Bodem</b> .....	<b>16</b>
<b>3.2.2.4</b>	<b>Toezicht Bouw</b> .....	<b>18</b>
<b>3.2.2.5</b>	<b>Meldingen en Toezicht Sloop en Asbest</b> .....	<b>19</b>
<b>3.2.2.6</b>	<b>BOA</b> .....	<b>20</b>

3.2.2.7	Meldingen en klachten.....	21
3.2.3	Advies en juridisch .....	22
3.2.4	Meerwerk .....	23
3.2.5	Dossiers met bestuurlijke aandacht.....	24
	Haans .....	24
	Talen .....	24
	Beens .....	25

## 1. Inleiding

2018 is voor de Omgevingsdienst Groningen het jaar waarin de, in de tweede helft van 2017, ingezette opwaartse lijn moet worden doorgetrokken. Deze lijn kenmerkt zich door voortgang en gedegenheid. We voeren verbeteringen door en denken daarbij vanuit “hoe kan het wel”. En we letten daarbij op de langere termijn, ofwel “hoe doen we het op de goede manier, zodat onze kwaliteit robuust is”. Als het goed is ervaart u dit door onze productie die verbetert, maar ook door verbeteringen in de rapportages.

Voor deze voorjaarsrapportage 2018 (en de najaarsrapportage 2018 en jaarrapportage 2018) geldt dat we hetzelfde format hanteren als voor de rapportages in 2017. Nieuw is dat er meer productiecijfers zijn opgenomen, deze cijfers betrouwbaar uit ons zaakstelsel LOS (LeefOmgevingsSysteem) komen en u meer kwalitatieve informatie aantreft. Bij dit laatste gaat het bijvoorbeeld over termijnen van vergunningen, naleefgedrag en bevindingen uit onze digitale checklisten (toezicht). Hiermee verwachten we de rapportages informatiever te maken en u als opdrachtgevers meer input te geven om nieuw beleid te formuleren.

Deze lijn van doorontwikkeling van de rapportages moet de komende periode verder worden doorgetrokken. Hiervoor stellen we, in samenspraak met de provincie, een plan van aanpak inclusief tijdspad op. Dit tijdspad wordt mede bepaald door de verbeteringen die in het zaakstelsel LOS moeten worden doorgevoerd.

In deze rapportage wordt u naast de voortgang van de productie, geïnformeerd over de organisatieontwikkeling, mede in relatie tot landelijke ontwikkelingen. Ook de bedrijfsvoering en het zaakstelsel LOS worden besproken.

## 2. Algemene beschouwing voorjaar 2018

### 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden enkele algemene ontwikkelingen van de Omgevingsdienst Groningen (hierna: ODG) geschetst. Hierbij beperken wij ons tot de wijzigingen en relevante ontwikkelingen ten opzichte van de jaarrapportage 2017.

### 2.2 Organisatie in ontwikkeling

#### Analyse voormalig directeur en doorkijk naar de toekomst

In 2017 heeft de voormalig directeur a.i. een analyse over het functioneren van de ODG gedeeld met het bestuur, deze analyse maakte ook onderdeel uit van de voorlopige jaarstukken 2017. Op basis van deze analyse is een plan van aanpak opgesteld en heeft de voormalig directeur de opdracht gekregen zijn analyse verder uit te werken of inkomsten en verwacht werk in evenwicht zijn.

Het eerste kwartaal 2018 zijn op basis van de analyse een aantal verbetering doorgevoerd in de organisatie. Zo is de hoeveelheid inhuur terug gebracht en is het MT nu volledig en structureel bemenst. De analyse of de inkomsten en verwacht werk in evenwicht zijn is bij het aantreden van de nieuwe directeur gepresenteerd aan het bestuur. Deze analyse vormen aanleiding voor een gesprek in het Algemeen Bestuur over een vooruitblik op de langere termijn voor de regionale samenwerking in de omgevingsdienst. Wij hopen u hierover in de najaarsrapportage 2018 verder te kunnen informeren.

#### Samenwerkingsafspraken BRZO Noord

In het eerste kwartaal van 2018 hebben, ambtelijk en bestuurlijk, meerdere gesprekken plaatsgevonden over de samenwerkingsafspraken tussen de provinciebesturen van Groningen, Friesland en Drenthe enerzijds en de ODG anderzijds. Hierbij gaat het om de uitvoering van de zgn. BRZO-taken, waarbij de ODG wettelijk is aangewezen als uitvoerende dienst voor de drie noordelijke provincies. Afspraken worden vastgelegd tussen de ODG en de betrokken diensten RUDD en FUMO en hun provinciebesturen. De verwachting is dat deze samenwerkingsafspraken deze zomer gereed zijn en dat concreet verdere uitvoering kan worden gegeven aan de afspraken.

### 2.3 Digitaal zaakstelsel Leefomgevingssysteem (LOS)

Het Leefomgevingssysteem (hierna: LOS) is het digitaal zaakstelsel van de ODG. De ontevredenheid over het LOS heeft eind 2017, naar aanleiding van een audit door een extern bureau, geleid tot een aantal verbeterpunten. Het doel is om het gebruik en de inrichting ten aanzien van het LOS op een beheersbare manier te verbeteren en aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de diensten, de gebruikers.

In 2018 heeft dit geresulteerd in spoorboekje waarin de verbeterpunten zijn vertaald naar concrete opdrachten en een tijdsplanning. Het spoorboekje is onderverdeeld naar zes sporen, die ieder een bijdrage leveren aan het hoofddoel. De sporen bestaan uit 1. I-verbeterprogramma 2. Beleid en organisatie 3. Organisatie informatievoorziening 4. LOS implementatie 5. Projecten bedrijfsinformatie 6. Bevoegde gezagen.

Naast het opstellen van een spoorboekje is het eerste kwartaal ook uitvoering gegeven aan de eerste (voorbereidingen voor) projecten binnen verschillende sporen. Zo zijn bijeenkomsten met het MT geweest om de organisatorische kader te bepalen en is een bijeenkomst geweest met een tweetal teams om de werkprocessen door te nemen. Verder zijn basisopleidingen voor medewerkers verzorgd om de basiskennis verder te vergroten. Het verbeteren van de datakwaliteit van het inrichtingenbestand is een van de projecten waar op dit moment uitvoering aan wordt gegeven.

Financieel is de uitvoering van de verbeterpunten geborgd middels de begrotingswijziging 2018.

## 2.4 Realisatie en ontwikkelingen primair proces

### Energiebesparing

Begin 2017 heeft de ODG, samen met de provincie Groningen, een plan van aanpak voor energiebesparing bij bedrijven opgesteld. Het gaat hierbij om bedrijven die niet vallen onder de ETS-richtlijn (Emission Trading Scheme). De vacatures voor dat doel zijn inmiddels ingevuld. Vervolgens hebben deze medewerkers de bedrijvenlijsten opgesteld voor de verschillende gemeente. In deze bedrijvenlijsten worden de energiegegevens bijgehouden. Ook zijn de EED plichtige bedrijven (Europese Energie-Efficiency Richtlijn) in kaart gebracht en de audits hiervoor opgevraagd. Deze audit zijn vervolgens beoordeeld. MJA-3 (Meerjarenafspraak Energie-efficiëntie 3 voor niet-ETS-bedrijven) bedrijven worden gecontroleerd op het plan van aanpak en de bedrijven met provinciaal bevoegd gezag worden in 2018 bezocht door te toezichthouder over het onderdeel energie.

Eind 2017 zijn de inhoudelijke gesprekken geweest met de verschillende gemeenten over de inhoud van het "project Grootgebruikers". Binnen de gemeente worden door de ODG in de eerste twee kwartalen van 2018 de vermoedelijke grootgebruikers van energie aangeschreven en worden de energieverbruiken opgevraagd. Vervolgens zal bij deze grootgebruikers het plan van aanpak opgevraagd worden en worden de maatregelen gecontroleerd. Bij een aantal gemeenten zal dit onder de vlag van de Clean campagne van de NMF (Natuur en Milieufederatie) gebeuren. Voor deze werkzaamheden zijn nog twee extra toezichthouders energie aangenomen. De opstart kosten voor dit project wordt betaald door de provincie Groningen (fase 1 brieven versturen) het vervolg heeft een cofinanciering met de gemeente, van 40% gemeenten en 60% van de provincie Groningen. Nu aan het begin van het tweede kwartaal zijn inmiddels ruim 500 brieven verstuurd voor het opvragen van de energiegegevens.

De doelstelling is om aan het einde van het tweede kwartaal ongeveer 800 brieven verstuurd te hebben. Deze bedrijven krijgen vervolgens uitleg over de energietransitie waar we voor staan en uitleg over de wettelijke verplichtingen omtrent energie.

### Omgevingswet

De Omgevingswet heeft grote gevolgen voor de rol van de bevoegd gezagen en voor onze werkzaamheden als ODG. Zowel wat betreft inhoudelijke werkzaamheden als de wijze waarop wij een toekomstige rol moeten gaan vervullen.

Ter voorbereiding op de nieuwe Omgevingswet is een projectgroep gestart. Vanwege de complexiteit van het onderwerp en de onzekerheden in tijd, is besloten tot een gefaseerde aanpak. In het verlengde hiervan heeft het MT van de ODG onlangs ingestemd met het projectplan Fase 1. Deze fase is een verkenning naar rol en inhoud, alsmede een voorbereiding van de medewerkers op aard en omvang van de nieuwe wet.

In fase 1 staat centraal:

- Aansluiting krijgen bij de netwerken om hier invloed te kunnen uitoefenen op de toekomstige ontwikkelingen
- De gewenste rol vertalen naar het werk
- Het opleiden van de projectleden
- Communiceren met alle medewerkers via een presentatie. Deze presentatie geeft de hoofdlijnen van de wet weer en laat de aanpak vanuit de projectorganisatie inclusief tijdspad zien.

Fase 1 duurt tot aan de zomer van 2018. Daarna wordt de vervolgaanpak inzichtelijk gemaakt. Via het platform omgevingswet is de samenwerking met de opdrachtgevers geborgd.

### **Arbeidsmarkt en inhuur in relatie tot productie**

De afgelopen periode is ook voor de ODG de arbeidsmarkt steeds lastiger geworden. Dit merken we aan het steeds moeilijker kunnen vervullen van vacatures, medewerkers die bij de ODG vertrekken naar een nieuwe baan en inhuur die minder tot niet beschikbaar is en duurder wordt. Bij medewerkers die vertrekken zien we dat het gaat om beweging naar andere overheden maar ook het bedrijfsleven. De oorzaken zijn: medewerkers werken nu meer dan 4 jaar bij de ODG en zijn toe aan een nieuwe uitdaging of de gunstige arbeidsmarkt).

Tegelijk met de lastig wordende arbeidsmarkt zien we ook dat, door de aantrekkende economie, de vraag bij de ODG toeneemt. We zien dit bijvoorbeeld bij Vergunningverlening bouw en bij het aantal meldingen Sloop en Asbest. Zoals bekend werken dit soort fluctuaties door in onze gehele organisatie.

Een toename van de bouwvergunningen betekent bijvoorbeeld niet automatisch alleen meer bouwtoezicht maar ook meer bodemonderzoeken en meer vraag naar adviesproducten.

Bij het schrijven van deze voorjaarsrapportage is sprake van een aantal niet vervulde vacatures en ook een aantal openstaande vacatures. Hierbij hoort de opmerking dat de afgelopen periode ook nog veel vacatures geslaagd zijn ingevuld. De komende weken moet het beeld compleet worden wat de huidige werving oplevert en wat dan aan niet vervulde functies resteert.

De komende periode zetten we vol in op het invullen van de vacatures. Dit doen we niet alleen door actievere werving maar ook door bijvoorbeeld een project voor (zij) instromers. Ook gaan we nader bepalen hoe de huidige productie zich verhoudt tot deze openstaande vacatures. De financiële kaders zijn hiervoor voor ons bepalend. Voor de zomer gaan we dit beeld met de opdrachtgevers delen en doen we voorstellen voor het vervolg.

### **Bestuurlijke schaalvergroting en takenpakketten**

Per 1 januari 2018 heeft de Omgevingsdienst Groningen 21 opdrachtgevers in plaats van 24 bij de start van de dienst. Verder voert de ODG de taken op het gebied van APV per 1 januari 2018 niet meer uit, deze taak is in overleg met de betreffende gemeenten teruggebracht naar de gemeenten.



Per 2019 staan twee, en mogelijk drie, herindelingen op de agenda. Omdat hier sprake zal zijn van een mogelijke verandering van het in te brengen takenpakket door de nieuw te vormen gemeenten zijn de eerste verkennende gesprek gevoerd met deze gemeenten. Dit zal later dit jaar leiden tot businesscases.

De komende jaren neemt het aantal gemeenten als gevolg van herindelingen af. Gemeenten maken bij herindeling een keus over het takenpakket dat ze inbrengen bij de Omgevingsdienst.

Met ingang van 2018 is het takenpakket op drie punten gewijzigd:

- Midden-Groningen brengt basis-, milieu en wabotaken in
- Westerwolde brengt basis- en milieutaken in.
- De taken op het gebied van APV en bijzondere wetten worden weer door de (zes) gemeenten zelf uitgevoerd.

Voor 2019 staan er twee en mogelijk drie herindelingen op de agenda. De stuurgroepen van de nieuwe gemeenten Het Hogeland en Westerkwartier hebben besloten alleen de basistaken in te brengen. Dit leidt tot een daling van het takenpakket van de Omgevingsdienst. Net als bij de voorgaande herindelingen, worden de personele, organisatorische en financiële gevolgen via een businesscase in kaart gebracht. Op basis hiervan volgt dit najaar besluitvorming in het Algemeen Bestuur.

## 2.5 Ontwikkelingen bedrijfsvoering

### Huisvesting

Na intensief overleg met de verhuurder is overeengekomen om het huurcontract met 4 jaar te verlengen waarbij na drie jaar wordt aangegeven of we nog een verlenging willen of niet.

Ook de verhuurder kan gebruik maken van deze optie en dus aangeven of hij nog wel wil doorverhuren.

De verhuurder is nu weer verantwoordelijk voor vervanging van het dak en zal afgesproken aanpassingen in het klimaatsysteem doen. Ook zullen de toilet voorzieningen verbeterd worden in samenspraak met de verhuurder.

Het nieuwe huurbedrag ligt excl. Jaarlijkse indexatie, iets onder het huidige huurbedrag.

## 2.6 Verbeterplan

Inmiddels is de ODG twee jaar verder na het onderzoek dat door een extern onderzoeksbureau in 2016 is uitgevoerd. Eind 2017 is geconcludeerd dat de projecten in het Verbeterplan grotendeels zijn uitgevoerd, overgebracht konden worden naar de lijnorganisatie en/of later in de tijd zijn gezet door andere prioriteiten. In deze paragraaf aandacht voor een aantal projecten die onderdeel uitmaken van het Verbeterplan.

## Gemeenschappelijke Regeling

In 2017 is veel tijd geïnvesteerd in het herijken van de gemeenschappelijke regeling ODG. Begin 2018 is de Gemeenschappelijke Regeling voor toestemming aan de individuele raden voorgelegd ter besluitvorming. De ambitie was dit proces voor eind maart af te ronden, echter heeft een aantal gemeenten meer tijd nodig om de gewijzigde gemeenschappelijke regeling in besluitvorming te brengen. De verwachting is dat voor de zomer 2018 de gewijzigde gemeenschappelijke regeling in werking treedt.

## MTO

In 2017 is er een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Het eerste kwartaal 2018 is binnen de teams gesproken over de resultaten van het MTO en op teamniveau gevraagd wat de belangrijkste verbeterpunten zijn voor het team. Deze punten maken onderdeel uit van de teamplannen. Daar waar het overstijgende punten betreft is een plan opgesteld waar het MT uitvoering aan gaat geven.

## Borging procescriteria

Het borgen van de procescriteria is een onderdeel van het Verbeterplan. In 2017 is gestart met een project om te komen tot een uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid voor en van de regio Groningen. In de projectgroep neemt een afvaardiging van de deelnemers en de Omgevingsdienst Groningen deel. Het eerste kwartaal van 2018 is door middel van expertmeetings gewerkt aan het opstellen van een uniforme probleemanalyse voor de regio Groningen. De eerste resultaten van deze bijeenkomsten zijn bekend en er wordt in het tweede kwartaal 2018 verder gewerkt aan een verdere verfijning en aanscherping van de probleemanalyse.

## PDC

De PDC (Producten en Dienstencatalogus) is ieder jaar onderhevig aan veranderingen, voornamelijk voortkomend uit wetswijzigingen en landelijke ontwikkelingen en wensen van opdrachtgevers. Ook voor 2019 zal de PDC op een aantal onderdelen wijzigen. Dit proces willen we goed afstemmen met de opdrachtgevers. Uiteindelijk moet het Algemeen bestuur deze wijzigingen weer vaststellen. In Q2 van 2018 willen we het proces van doorontwikkeling PDC bespreken met de opdrachtgevers in het VTH-platform.

### 3. Status dienstverlening voorjaar 2018

#### 3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de voortgang van de geleverde producten en diensten met betrekking tot de jaaropdracht 2018. Onderstaande cijfers geven een overzicht van de uitgevoerde producten en diensten vanaf januari 2018 tot 1 mei 2018.

#### 3.2 Status uitvoering Jaaropdracht 2018

Hieronder vindt u per taakveld een overzicht van de geleverde producten en diensten.

##### 3.2.1 Vergunningverlening

###### 3.2.1.1 Aanvragen omgevingsvergunning

In totaal zijn er in de eerste vier maanden van dit jaar 57 aanvragen om een omgevingsvergunning bij de Omgevingsdienst binnen gekomen. Het betreft 51 reguliere en 6 uitgebreide aanvragen. Er zijn 33 zaken afgehandeld, 24 zaken zijn nog in behandeling. De 33 afgehandelde zaken hadden het volgende resultaat.

resultaat	aantal
verleend	22
ingetrokken	6
buiten behandeling gesteld	4
geweigerd	1

###### 3.2.1.2 Activiteiten en meldingen milieu

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Binnengekomen opdrachten	Zaken gestart en afgerond in 2018	Zaken gestart vóór 2018, afgerond in 2018	Lopende zaken
milieu-neutrale wijziging	5	1	1	0	0
veranderen/ uitbreiden van een vergunning	5	0	-	0	0
actualiseren van een vergunning (ambtshalve of op verzoek)	5	0	-	1	0
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	10	0	-	0	1
Oprichtingsvergunning	2	0	-	0	1
Revisievergunning	3	0	-	0	1
Maatwerkvoorschrift milieu	0	1	1	0	6
Ontheffing verboden – afval opslaan buiten	3	0	-	0	0

inrichtingen					
Meldingen activiteitenbesluit	40	21	15	22	12
Meldingen niet-inrichtingsgebonden	5	1	1	0	0
Beoordeling warmte-koudeopslag	0	2	2	0	0
Actualisatietoets	3	0	-	5	0
Besluit Gelijkwaardigheid Activiteitenbesluit	2	0	-	0	0
Advisering MER	5	0	-	0	0
Beoordeling vormvrije m.e.r.	10	1	0	0	0
MER evaluatie	5	0	-	0	0

### 3.2.1.3 Verleende vergunningen buiten de wettelijke termijn

Omschrijving	Aantal tot 1 mei
Nvt	

### 3.2.1.4 Vooroverleggen, oriëntatie en adviezen

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Binnengekomen opdrachten	Zaken gestart en afgerond in 2018	Zaken gestart vóór 2018, afgerond in 2018	Lopende zaken
Vooroverleg milieu	2	2	1	1	3
Integraal advies oriëntatie	6	0	-	0	0
Informatieverstrekking bedrijfsactiviteit en milieu	9	1	0	1	3

#### Toelichting

Geen bijzonderheden

### 3.2.1.5 Activiteiten en meldingen bouw en bouw gerelateerde zaken

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Binnengekomen aanvragen	Afgehandelde aanvragen	Lopende procedures
vooroverleg bouw	30	29/87	27	2
Activiteit bouw categorie A	30	10/30	7	3
Activiteit bouw	35	10/30	6	4

categorie B				
Activiteit bouw categorie C	30	15/45	9	6
Activiteit bouw categorie D	35	12/36	4	8
Activiteit bouw categorie E	1	1/3	1	0
Activiteit bouw categorie F	1	0	0	0
Activiteit bouw categorie G	1	0	0	0
Activiteit gebruik van gronden in strijd met bestemmingsplan – Binnenplanse afwijking	5	15/45	7	8
Activiteit gebruik van gronden in strijd met bestemmingsplan – Buitenplanse afwijking	2	11/33	9	2
Activiteit gebruik van gronden en strijd met bestemmingsplan –wijziging via postzegelplan	0	1/3	1	0
Activiteit aanleggen of veranderen van een uitrit	0	1/3	1	0
Activiteit voor het uitvoeren van een werk (aanleg)	0	2/6	2	0
Activiteit voor brandveilig gebruik	3	2/6	1	1
Advies brandveiligheid	10	3/9	2	1
Melding brandveilig gebruik	10	7/21	3	4
Advies constructieve veiligheid	0	20/60	-	-
Advies Welstand	0	10/30	-	-
Activiteit reclame	2	3/9	2	1
Activiteit slopen op grond van o.a. bestemmingsplan	0	2/6	1	1

### Toelichting

In de tweede kolom hebben wij naast de gerealiseerde aantallen ook het geëxtrapoleerde cijfers over een heel jaar doorberekend (x3).

Binnen de Wabo spreken we van activiteiten. Voor wat betreft het totaal van de activiteiten lopen we voor op de prognose (opdracht 145/werkelijk 255). Voor wat betreft de activiteit bouw zien we dat het aantal aanvragen iets voor loopt op de prognose (opdracht 133/ werkelijk 144), voor wat betreft de andere activiteiten lopen we voor op de prognose (opdracht 12/werkelijk 111). Voorheen hebben we deze cijfers nooit zo scherp in beeld gehad waardoor ook niet duidelijk was wat de precieze opdracht zou moeten zijn. Nu krijgen we dat beeld steeds scherper.

Adviezen werden voorheen niet separaat in beeld gebracht waardoor deze in de meeste gevallen niet zijn opgenomen in de opdracht. Omdat we nu het aantal adviezen wel vermelden wordt het beeld van wat wordt meegenomen in de aanvraag steeds meer helder.

Ook bij de vooroverleggen blijven opdracht en werkelijkheid uit elkaar lopen (30/87). Het verschil zit hem in de interpretatie van het vooroverleg. Het beantwoorden van frontoffice vragen wordt ingeboekt als vooroverleg.

#### **3.2.1.6 Wettelijke termijnen omgevingsvergunningen bouw en bouw gerelateerde zaken**

Bouwvergunningen	Aantal
Afgehandelde aanvragen binnen de termijn	29
Afgehandelde aanvragen buiten de termijn (beslistermijn verlengd)	4
Van rechtswege verleende vergunningen	0

### Toelichting

In de gemeente Stadskanaal is in ca. 8% van de gevallen de beslistermijn verlengd.

Hiervoor zijn een aantal redenen aan te geven:

1. In veel gevallen is de vergunningverlener afhankelijk van externe adviezen. Deze adviezen kunnen komen van de betrokken gemeente (RO, stadsbeheer), Waterschappen, Leidingbeheerders, monumentenadvies enz. Het duurt soms lang voor wij externe adviezen terug krijgen;
2. De vergunningverleners zijn afhankelijk van interne adviseurs, vanwege de drukte komen deze adviezen soms ook laat binnen. Als dan blijkt dat er nog extra informatie nodig is moet soms de beslistermijn verlengd worden;
3. Op dit moment is het erg druk, dit houdt in dat we soms zaken pas na twee week kunnen oppakken, de termijn staat dan onder druk;
4. Soms blijven zaken te lang liggen bij de opdrachtgevers, dit gebeurt vooral regelmatig rondom de vakantieperiodes. Het gevolg is dat zaken laat binnen komen;
5. De aangeleverde stukken zijn vaak onvoldoende. Er ontbreken stukken of het tekenwerk is onvoldoende.

Wij streven er naar om alle aanvragen binnen de reguliere termijn af te handelen, helaas is dit door de bovengenoemde redenen niet in alle gevallen mogelijk.

### 3.2.2 Toezicht en handhaving

#### 3.2.2.1 Milieucontroles

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Geregistreerde zaken	Afgehandeld toezicht	Lopend toezicht	Zaken gestart vóór 2018, afgerond in 2018
Type B	88	96	24	72	
Type B + OBM	1	2		2	
Type C	12	10	3	7	
Type C IPPC	4	4	2	2	
Indirecte lozingen	2			2	
Aspectcontrole milieu	0	3	1	2	
Melding niet inrichtinggebonden – Lozen buiten inrichtingen	5	1	1		
Ontheffing verboden – Afval opslaan buiten inrichtingen	3	0			
Toezicht gebiedsgericht milieu – Storten asbest	3	0			
Vuurwerk	5	4	4		
Hercontroles	0	31	6	25	31

#### Toelichting

De meest voorkomende overtreding gaat over de keuring van de brandstoftoevoerleiding bij stookinstallaties, deze overtreding kwam vijf keer voor. Hieropvolgend was in drie gevallen geen installatiecertificaat bij een bovengrondse dieseltank.

Op onderstaande afbeelding geven de rode locatieaanduidingen aan waar overtredingen zijn geconstateerd. De blauwe locatie aanduidingen geven aan dat tijdens de milieucontrole geen overtredingen zijn geconstateerd.

Bij vier bedrijven zijn nacontroles vuurwerk uitgevoerd. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.



### 3.2.2.3 Cultureel erfgoed

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Aantal binnengekomen	Aantal afgehandelde zaken	Aantal openstaande zaken	Uitgevoerd tot 1 mei
Activiteit voor een monument	2	0			
Advies cultuurhistorie	3	0			
toezicht erfgoedsubsidie	0	1	1	0	
Toezicht monumenten	5	0			

#### Toelichting

Voor de Kemkebosweg te Onstwedde is een last onder dwangsom opgesteld: zonder omgevingsvergunning legaliseren van cultuurhistorisch landschap en graven in beschermd archeologisch waardevol gebied. Met de overtreder is afgesproken het landschap in oude staat terug te brengen. De schade aan het archeologisch erfgoed is beperkt gebleven door snel ingrijpen.

### 3.2.2.3 Bodem

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Aantal binnengekomen	Aantal afgehandelde zaken	Aantal openstaande zaken	Aantal niet uitgevoerde zaken
Advisering bodem - Separaat	9	0	0	0	0
Beoordeling bodemonderzoeken - Bodemonderzoeken	2	0	0	0	0
Beoordeling	2	0	0	0	0



bodemonderzoeken - Saneringsplannen					
Informatieverstrekking bodem - Besluit bodemkwaliteit	9	0	0	0	0
Vastgoed informatie verstrekken	5	0	0	0	0
Meldingen Besluit bodemkwaliteit	45	51	46	5	0

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Aantal binnengekomen	Aantal afgehandelde zaken	Aantal openstaande zaken	aantal niet uitgevoerde zaken
Toezicht bodemaspecten Wm inrichtingen - Tanksaneringen	2	0	0	0	0
Toezicht bodemsanering en -bescherming - Ongewoon voorval	2	0	0	0	0
Toezicht bodemsanering en -bescherming - Saneringsplan	3	0	0	0	0
Toezicht niet ernstige gevallen bodemsanering	3	0	0	0	0
Melding calamiteit bodem artikel 27	1	0	0	0	0

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Aantal uitgevoerde zaken	Aantal niet uitgevoerde zaken	Aantal lopende zaken	Aantal openstaande zaken
Toezicht Besluit bodemkwaliteit - Activiteit eenvoudig	45	4	10	13	23
Toezicht Besluit bodemkwaliteit - Activiteit grondverzet, grondtransport en afgraving	2	0	0	0	1

Omschrijving	Aantal uren jaaropdracht 2018	Uren uitgevoerd
Vrij veldtoezicht	15 uur	10

#### Toelichting

Voor het toezicht op het Besluit bodemkwaliteit is een onderscheid gemaakt tussen lopende en openstaande zaken. Omdat niet alles wordt gecontroleerd zijn die zaken weergegeven onder lopende zaken die daadwerkelijk in behandeling zijn. De openstaande zaken zijn (nog) niet gecontroleerd.

In 2018 (t/m 30 april) zijn op het meldpunt Bodemkwaliteit 51 meldingen binnengekomen bevoegd gezag gemeente Stadskanaal, waarvan er 3 weer zijn ingetrokken.

De overtredingen geconstateerd voor het Besluit bodemkwaliteit zijn provinciebreed weergegeven omdat grondverzet zich niet houdt aan gemeentegrenzen. Uit de digitale checklisten blijkt dat de top 5 van de meest voorkomende overtredingen als volgt is:

- De 5 dagen termijn tussen de melding en toepassing is niet in acht genomen
- Er wordt grond gemengd, gesplitst of samengevoegd zonder de benodigde erkenning conform de BRL 9335
- De hoeveelheid en hoedanigheid van de grond die is toegepast, is niet in overeenstemming met de melding
- Er is geen milieuhygiënische verklaring bij de partij aanwezig
- Er is geen afleverbon/begeleidingsbrief aanwezig.

### 3.2.2.4 Toezicht Bouw

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Aantal uitgevoerd	Aantal lopend
Categorie A (kleine bouwwerken ed.)	5	2	7
Categorie B (kleine verbouwingen ed.)	30	5	8
Categorie C (grote verbouwingen ed.)	5	1	7
Categorie D (nieuwbouw woning ed.)	10	2	9
Toezicht bouw – Cat. E (ziekenhuis, appartementen e.d.)	1	0	0
Toezicht bouw – Cat. F (grootschalige uitbreidingen, meerdere activiteiten)	1	0	1
Toezicht bouw – Cat. G (politiek gevoelig)	1	0	0
Toezicht gebruik van gronden en strijd met bestemmingsplan	6	3	5
Vastgoed informatie verstrekken	5	0	0
Toezicht brandveilig gebruik	10	1	1
Advisering asbestinventarisatierapport	5	0	0

#### Toelichting

De afgelopen periode 1 januari 2018 t/m 30 april 2018 zijn er 63 toezichtzaken afgerond. Er zijn 2 Klachten en Meldingen in deze periode afgerond. En er zijn op dit moment nog 123 openstaande zaken het gaat hier om Toezicht- en Handhavingszaken die nog in behandeling zijn en waar controles worden verricht.



### 3.2.2.5 Meldingen en Toezicht Sloop en Asbest

Jaaropdracht 2018	Aantal binnengekomen meldingen	Aantal afgehandelde meldingen	Aantal lopende meldingen
165	60	58	2

Jaaropdracht 2018	Toezicht administratief	Toezicht fysiek	Aantal lopend	Totaal toezicht
165	12	0	41	53

#### Toelichting

Er zijn 60 sloopmeldingen binnengekomen. Daarvan hebben we op basis van een risico beoordeling bij een 3 sloopmeldingen de keuze gemaakt om de meldingen niet inhoudelijk te behandelen maar van rechtswege te laten verlopen. Het gaat hierbij om locaties waarvan de aard en omvang van de werkzaamheden niet risicovol zijn. Deze keuze werd enkel gemaakt als door een piek in de werkvoorraad geen formatie beschikbaar was om alle meldingen te behappen.

Tijdens het uitvoeren van toezicht op saneringen is in één situatie een bouwstop (acute bestuursdwang) opgelegd in verband met zware overtredingen in de werkzaamheden door het asbestverwijderingsbedrijf. Inmiddels is de situatie tot een goed eind gebracht waarbij de bewoners door ons volledig geïnformeerd zijn over hetgeen er is gebeurd en waarom er een dergelijke maatregel is getroffen. Onze bevindingen zijn gerapporteerd en gedeeld met de Inspectie SZW en de Certificerende Instelling van het Bedrijf. Deze beide partijen zullen vanuit hun eigen bevoegdheden deze zaak verder oppakken wat mogelijk nog verstrekkende consequenties kan hebben voor het asbestverwijderingsbedrijf.

We zijn in 2018 bezig met de afronding van de sloop op het voormalige Phillipsterrein. De werkzaamheden verlopen voor het grootste deel op de juiste wijze. Op onderdelen moet af en toe bijgestuurd worden.

### 3.2.2.6 BOA

Soort proces verbaal	Wijze van inbreng
Onderzoek/ proces verbaal	Last onder dwangsom
Onderzoek/ proces verbaal	Last onder dwangsom
Onderzoek/ proces verbaal	Klacht
Proces verbaal	Klacht
Proces verbaal	Project mestbassins
Proces verbaal	Project mestbassins
Proces verbaal	Project mestbassins
Snelle afdoening milieu	Last onder dwangsom
Snelle afdoening milieu	Last onder dwangsom
Snelle afdoening milieu	Last onder dwangsom
Snelle afdoening milieu	Last onder dwangsom
Snelle afdoening milieu	Last onder dwangsom
Snelle afdoening milieu	Voornemen last onder dwangsom
Snelle afdoening milieu	Voornemen last onder dwangsom
Snelle afdoening milieu	Voornemen last onder dwangsom
Snelle afdoening milieu	Klacht
Snelle afdoening milieu	Onomkeerbaar
Snelle afdoening milieu	Onomkeerbaar

#### Toelichting

De kolom soort proces verbaal geeft de vorm van strafrechtelijke vervolging aan.

- Snelle afdoening milieu: Van toepassing bij contra-indicaties waarbij de BSBM niet van toepassing is. (BSBM : bestuurlijke strafbeschikking milieu). Overigens ook een strafrechtelijk instrument welke is ondergebracht bij een bestuursrechtelijke organisatie.
- Onderzoek/ (U)PV: Hieronder vallen alle zaken waarbij de SAM en de BSBM niet kan worden uitgeschreven in verband met de aard en omvang van de zaak.
- Waarschuwing: Betekent in het strafrecht een officiële waarschuwing. Dit betekent dat NAW gegevens worden geregistreerd en bij de eerst volgende overtreding van dergelijke aard gelijk pv opgemaakt wordt.
- Bestuurlijke strafbeschikking milieu: Omdat de directeur van de ODG bevoegd is voor de gehele provincie zullen de uitgeschreven bestuurlijke strafbeschikkingen milieu hier worden ingebracht om vervolgens te worden ingevoerd bij het CJIB.

De kolom inbreng geeft aan hoe de zaak bij de BOA's van de ODG terecht is gekomen.

- Voornemen last onder dwangsom
- Onomkeerbaar: Overtredingen die bestuursrechtelijk niet kan worden vervolgd omdat de overtreding niet meer is te herstellen.
- Incident: Het betreft vooral niet gemelde ongewone voorvallen en incidenten bij bedrijven. Ook kan het zijn dat het voorval wel is gemeld maar derhalve ook strafrechtelijke zal worden vervolgd gezien de aard, omvang en ernst van het voorval.
- Project: Steeds terugkerende overtredingen of andere tekortkomingen welke in de brede zin voorkomen en een terugkerend karakter hebben welke zowel bestuursrechtelijk maar ook (na bijvoorbeeld voorlichting in de pers, kranten et cetera) strafrechtelijk worden opgepakt.

### 3.2.2.7 Meldingen en klachten

Omschrijving	Aantal binnengekomen meldingen/ klachten	Aantal afgehandelde meldingen/ klachten	Aantal meldingen/ klachten met bestuurlijke implicaties
Melding ongewoon voorval	1	1	
Klacht piket	16	13	
Klacht geluid	2	2	
Klacht lucht	1	1	
Klacht overig milieu	4	2	
Klacht bouw	2	1	

#### Toelichting

Het ongewone voorval wat is behandeld betrof een explosie van een woning aan de Pekelderstraat in Stadskanaal. Daarnaast zijn er drie geluidsklachten ingediend over een bouwbedrijf in Alteveer. Er zijn twee geurklachten ingediend over de biovergister in Stadskanaal. Overige klachten betroffen vaak geluid –en geurklachten bij diverse bedrijven.

### 3.2.3 Advies en juridisch

Omschrijving	Jaaropdracht 2018	Aantal binnengekomen	Aantal lopend	Aantal afgerond
Last onder dwangsom	5	8	8	
Last onder bestuursdwang	2	1		1
Advisering externe veiligheid	1			
Advies constructieve veiligheid				
Advisering geluid (separaat)	6	13	6	7
Advisering lucht (separaat)	2			
(Hoger) beroep	2			
Bezwaar	2	4	4	
Handhavingsverzoek	5	4	3	1
Juridisch advies	5			
Voorlopige voorziening	1			
Zienswijze	3	1	1	
integraal advies (oriëntatie)	6			
ontheffing geluidhinder	3			
toetsing bestemmingsplan	3			

Omschrijving	zaken gestart in 2017 lopend	zaken gestart in 2017 afgerond in 2018
Last onder dwangsom	5	1
Last onder bestuursdwang	0	1
(Hoger) beroep	1	0
Bezwaar	0	0
Handhavingsverzoek	4	1
Juridisch advies	2	0
Voorlopige voorziening	0	0
Zienswijze	1	0
Gedoogbeschikking	0	0
Geluid	9	6

Toelichting:

Alle geluidszaken uit 2017 hebben betrekking op het zonebeheer.

### 3.2.4 Meerwerk

De omgevingsdienst voert de volgende (ondertekende) meerwerkopdrachten uit

Omschrijving meerwerk	Toelichting	Team
1. Energieprogramma	Zie hoofdstuk 2.4	T+H Milieu
2. Project Breedplaatvloeren	<p>In september 2017 hebben wij uw opdracht ontvangen om een inventarisatie voor u uit te voeren naar de toepassing van geprefabriceerde breedplaatvloeren. Op 26 januari hebben wij dit project voor u afgerond en u daarover bericht.</p> <p>De conclusie was dat wij binnen uw gemeente geen gebouwen hebben aangetroffen opgeleverd na 1999 waar maatregelen genomen moeten worden.</p>	

### 3.2.5 Dossiers met bestuurlijke aandacht

#### Haans

In mei 2017 is een verzoek om handhaving ingediend door bewoners van de appartementen boven de sportschool 'De Fitnessclub' aan de Beneluxlaan 2a te Stadskanaal. Het verzoek is ingediend omdat de bewoners geluidsoverlast ervaren veroorzaakt door de 'De Fitnessclub' die 24 uur per dag geopend is. Naar aanleiding van dit verzoek heeft de sportschool verschillende maatregelen uitgevoerd om de geluidsoverlast te beperken. Los daarvan heeft de sportschool een meldingsplicht omdat het een zogenoemde inrichting type B betreft waarop het Activiteitenbesluit van toepassing is. Bij de melding dient een rapport van een akoestisch onderzoek te worden gevoegd. Het rapport dat is ingediend bleek onvoldoende gegevens te bevatten en op 17 april 2018 heeft de sportschool opdracht gegeven voor een aanvullend akoestisch onderzoek. Het aanvullend rapport is nog niet ontvangen. Aan de hand van de uitslag dient een besluit op het handhavingsverzoek te worden genomen. In maart 2018 is er nog gesproken met de indieners van het handhavingsverzoek en medewerkers van de Omgevingsdienst. Aan de bewoners is toegezegd dat er in juni meer duidelijkheid kan worden gegeven.

#### Talen

Diverse bestuursdwangbesluiten.

Na de brand in november 2017 is het toezicht bij Talen verscherpt. Er lopen nog een aantal juridische procedures tegen genomen bestuursdwangbesluiten. Daarnaast is een aantal andere overtredingen geconstateerd naar aanleiding waarvan vlod's zijn verzonden.

Het dossier vroeg in eerste instantie veel tijd in verband met te nemen besluiten maar ook in verband met afstemming met de provincie.

Met betrekking tot de verlening van de omgevingsvergunning milieu en bouw is de stand van zaken dat de aanvraag van 2015 buiten behandeling is gesteld vanwege het ontbreken van een mer-beoordelingsbesluit. Tegen dit besluit heeft Talen bezwaar gemaakt. Op 18 mei is hierover zitting bij de bezwarencommissie van de provincie Groningen.

Ook was de aanvraag op onderdelen nog niet volledig; we wachtten nog op het advies brandveiligheid van de veiligheidsregio; gewijzigde plattegrondtekening, constructieve bouwgegevens. Ook is er een aanpassing nodig van het akoestisch onderzoek.

Vooralsnog hebben we gelet op de wens tot uitbreiding van Talen de Provincie Groningen aangemerkt als bevoegd gezag. Dit verandert als er geen nieuwe aanvraag komt. Dan wordt het weer Stadskanaal. Overigens zou Talen bezig zijn met een aanmeldnotitie voor de mer-beoordeling. Deze is nog niet ingediend.

Met betrekking tot geluid heeft de ODG in opdracht van de gemeente Stadskanaal een zonetoets geluid van het bedrijf Talen uitgevoerd. Uit deze toets komt naar voren dat bij de woonboten een knelpunt is. Hier wordt de grenswaarde van 50 dB(A) overschreden.

Echter, deze woonboten liggen binnen de geluidszone van het industrieterrein en op grond van de Wet geluidhinder kunnen deze woonboten in aanmerking komen voor een ontheffing voor een hogere geluidsbelasting. Omdat dit tot nu toe verder niet geregeld is, zit het industrieterrein akoestisch op slot. Door een hogere grenswaarde toe te kennen, kan dit probleem worden opgelost.



**Beens**

Aan J. Beens en Zonen Stadskanaal B.V. (hierna: Beens) en twee andere bedrijven die gevestigd zijn op het terrein dat in eigendom is van Beens (Generatoren Nederland B.V. en Truck Service Stadskanaal (TSS)) zijn na een uitgebreid voortraject in februari 2018 lasten onder dwangsom opgelegd. De verwachting is dat Generatoren Nederland vóór de zomer verhuist en de overtreding daarmee ongedaan maakt. Beens en TSS hebben bezwaar ingediend tegen de opgelegde lasten. De ODG is bezig met het opstellen van een verweer.

Op 24 april 2018 is overleg geweest met de wethouder over de situatie.