

PDC-matrix 2018

Onderwerp:	De basis op orde: een consistente PDC-matrix
Opsteller:	Paul de Groot
Datum:	24 oktober 2017

Inleiding

Sinds 2017 werkt de Omgevingsdienst met een eerste versie van de PDC-matrix, waarin alle producten en diensten zijn opgenomen. Uitgangspunt van de PDC –het strategisch kader– is uniformiteit voor de dienst. De PDC is samen met het uitvoeringsprogramma en de zaaktypencatalogus (ZTC) één van de pijlers van de uitvoering van de dienst. Het is belangrijk dat deze consistent, helder en logisch worden geformuleerd en daarmee een solide basis vormen voor de Big-8 jaarcyclus. Deze drie onderdelen dienen elke keer verbeterd te worden, ten einde de kwaliteit ervan te borgen.

Consistente PDC-matrix

Voor de dienst geldt dat ze wil toegroeien naar een consistente PDC-matrix. Om tot die consistentie te komen, is verfijning, verduidelijking en wellicht versimpeling van de huidige PDC-matrix 2017 nodig. Enkele voordelen zijn:

- I. Gestructureerde overzicht van producten en diensten;
- II. Herkenning van de producten en diensten;
- III. Te komen tot volledige en juiste rapportage(s);
- IV. Goede basis t.b.v. (toekomstige) kental ontwikkeling;
- V. Gestructureerde en overzichtelijke formats t.b.v. jaaropdrachten.

In bijlage 1 vindt u een overzicht van de voorgestelde wijzigingen. In bijlage 2, 3 en 4 is ter informatie een overzicht opgenomen van de producten en diensten die onder de takenpakketten van de dienst vallen.

Afspraken met opdrachtgevers

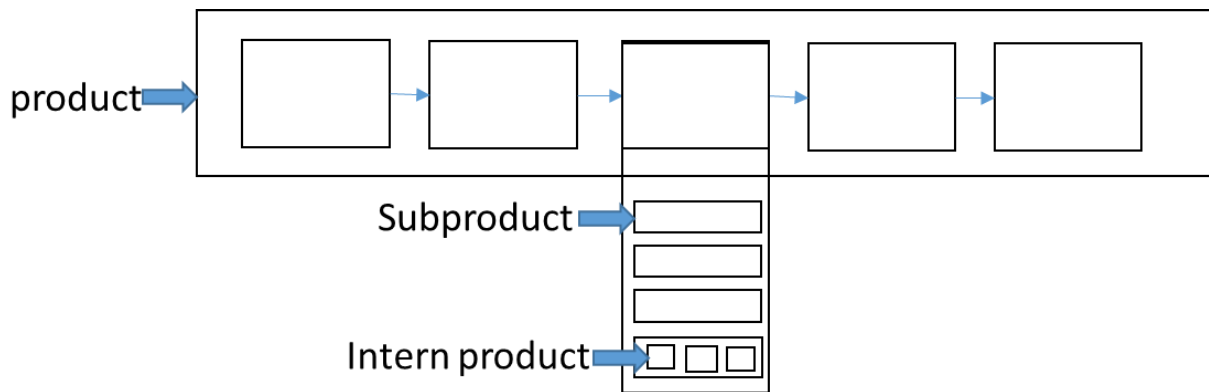
Voor de dienst verandert er e.e.a. in 2018 t.o.v. de afgesloten DVO's. Daarmee veranderen ook direct de PDC en de formats voor de jaaropdrachten 2018. Het pakket 'Overige' (APV-taken en bijzondere wetgeving) verdwijnt in 2018. Dit houdt concreet in dat alle producten en diensten die in dat pakket vallen na definitieve besluitvorming door het AB op 1 december 2017, niet meer uitgevoerd worden door de dienst. In de PDC-matrix 2018 en in de jaaropdrachten zijn deze verwijderd.

Gelaagdheid producten en diensten in 2018

Vanaf volgend jaar is er een gelaagdheid van producten en diensten zichtbaar. Deze gelaagdheid is vertaald in producten en diensten voor intern- of extern gebruik. Ook is er onderscheid gemaakt in 'Mandaat- of Advies' opdrachtgevers. Door deze gelaagdheid toe te passen, is het mogelijk om o.a. overzichtelijker jaaropdrachten en rapportages te genereren. Daarmee zijn 'interne' producten niet zichtbaar voor de opdrachtgevers en zijn de 'mandaat' producten niet zichtbaar voor opdrachtgevers die geen mandaat hebben afgenomen.



Onderstaand schema geeft de gelaagdheid weer naar 'producten & processen' → 'processtappen & subproducten' → 'subproducten & interne producten'.



Hieronder staat een korte toelichting op de gelaagdheid opgenomen.

- *De producten en diensten:*
De PDC-matrix is een complete verzameling van alle producten en diensten, zonder dat er onderscheid gemaakt is tussen interne- en externe producten en zonder rekening te houden met de mandaatregeling. Jaarlijks wordt deze lijst van producten geactualiseerd;
- *De processen:*
Per product is in 2017 begonnen om de verschillende processtappen per product uit te schrijven. Doel hiervan is onze opdrachtgevers inzicht te geven welke kwaliteit ze per product en dienst mogen verwachten en dat we uniform vastleggen welke werkzaamheden medewerkers uit moeten voeren per product of dienst.
- *De -eventuele aanwezige- subproducten:*
Door de dienst worden producten en diensten met een verschillende zwaarte of moeilijkheid geproduceerd. Daarmee wordt voorkomen dat daarvoor allemaal verschillende producten en diensten moeten worden gemaakt. Per subproduct is begonnen om de verschillende processtappen uit te schrijven werken. Doel hiervan is onze opdrachtgevers inzicht te geven welke kwaliteit ze per product en dienst mogen verwachten én dat de dienst uniform vastlegt welke werkzaamheden medewerkers uit moeten voeren per subproduct.
- *De benodigde interne producten:*
Een intern product is vaak een advies, bijvoorbeeld advies over brandveiligheid. Voor de producten die de dienst levert, zijn deze interne producten vaak halffabricaten die nodig zijn om uiteindelijk een eindproduct of dienst te kunnen leveren.

