

# Quick Scan LOS september 2017

*door M&I partners*

# Algemeen beeld (M&I partners)

## Observaties:

- Project en organisatie uiteen;
- Nut en noodzaak zaakgericht werken niet onderkend;
- Organisatie leeft erg in het heden;
- Impact op organisatie wordt niet gezien;
- Gebruikers zijn geen gesprekspartner voor implementatie;
- Leverancier zware verantwoordelijkheid;
- Digi-vaardigheden medewerkers onvoldoende.

## Randvoorwaarden niet in orde:

- Taakstellingen belemmeren verandering;
- Harmonisatie van werkprocessen;
- Invoering zaakgericht werken;
- Informatie-uitwisseling onvoldoende • schaduw dossiers;
- Sjablonen-explosie.



**Omgevingsdienst**  
Groningen

# M&I partners: doorgaan met zaakgericht werken

M&I/Partners adviseert door te gaan met zaakgericht werken:

- Past bij visie van RUDD en ODG;
- Basis voor data gestuurd werken;
- Gangbare werkwijzen van bevoegde gezagen;
- De Omgevingswet;
- Ontwikkeling softwaremarkt.

Maar ook:

- Zaakgericht vraagt meer administratieve inzet;
- Zaakgericht werken bespaart niet;
- Software niet meest gebruikersvriendelijke.

Programmatische aanpak:

- Organisatieontwikkeling en mentale implementatie;
- Minimale inrichting met vraag gestuurde ontwikkeling;
- Impactanalyse;
- Worst-case begroting € 1,2 miljoen (voor de ODG en RUDD samen).



*Bundelt kennis & ervaring*

# M&I partners: doorgaan met Genetics

## Doorgaan met Genetics

- Gebruikersvriendelijkheid niet optimaal;
- Door 'her-inrichting' werkbaar te maken;
- Voordelen van her-aanbesteding onvoldoende groot;
- Afhankelijkheid verkleinen (eigen expertise, gebruikersberaad).

## Contract heronderhandelen

- Verrekening licentiekosten;
- Professionaliseren beheer (beide kanten).



Omgevingsdienst

Groningen

# M&I partners: doorgaan met samenwerking RUDD & ODG

## Vooraf mee doorgaan:

- Samenwerking bespaart niets;
- Verlaging kwetsbaarheid;
- Nodig voor I-ontwikkeling (data gestuurd werken, informatiebeveiliging e.d.);
- Verschillende niveaus:
  - Project
  - Beheer
  - Proces (=harmonisatie, wenselijkheid?)



# Overige door M&I partners

## Overige aandachtspunten van M&I partners:

- Professionaliseer informatiemanagement en de beheerorganisatie;
- Zorg dat medewerkers voldoende worden opgeleid;
- Standaardiseer de sjablonen en gegevensuitwisseling met de bevoegde gezagen;
- I-ambities RUDD en ODG opnieuw vaststellen en herstart het project.

Projectleider LOS maakt analyse van de uitkomsten en zal in samenwerking met de MT's van beide Diensten een aanpak bepalen. De totaal verwachte kosten, inzet en omvang worden dan ook ingeschat.