



Omgevingsdienst Groningen

AB 1625 (D)

ANNOTATIE

Vergadering:	Algemeen Bestuur
Datum vergadering:	25 november 2016
Onderwerp:	Producten- en Dienstenmatrix ODG

Opsteller:	Norbert de Blaay/ Programma 'Basis Op Orde'
Datum:	11-11-2016

Doel van agendering:
– Ter besluitvorming

Beschrijving:

Op 14 oktober jongstleden heeft in het AB een eerste bespreking van de verandering van de juridische basisdocumenten plaatsgevonden als onderdeel van het Verbeterplan van de Omgevingsdienst Groningen. Het betrof de algemene dienstverleningsvoorwaarden, het model mandaat en het model dienstverleningsovereenkomst. Het AB heeft de besluitvorming van deze documenten aangehouden, omdat het AB meer duidelijkheid wenst over de consequenties van de Producten- en Diensten Catalogus (PDC) in relatie tot de vier takenpakketten waaruit deelnemers een keuze moeten maken.

In 2015 is begonnen met het ontwikkelen van een PDC-matrix 2016 (productenlijst). Deze matrix is destijds in het integratieoverleg met de regisseur voorgelegd en uitgelegd. De PDC-matrix voor 2017 is een verbeterde versie van de PDC-matrix 2016 welke op 3 november 2016 is voorgelegd aan de regisseurs. Op basis van deze lijst van producten, de vastgestelde opdracht 2017 wordt vervolgens het komende jaar op deze lijst van productnamen geregistreerd, tijd geschreven en aan de deelnemers gerapporteerd.

In 2016 is, in samenwerking met de regisseurs, een concept Producten- en Diensten Catalogus (PDC) opgesteld. In deze concept PDC van de ODG is een uitwerking per product opgenomen. Deze is tot stand gekomen met een werkgroep van regisseurs vanuit het Opdrachtgeversplatform. De PDC bestaat uit ca. 85 producten waarvan circa 90% van de producten één-op-één uit de PDC-matrix 2016 komen. De producten en diensten uit de PDC zijn onderdeel van de PDC-matrix 2017. Deze is echter nog niet compleet.

De PDC-matrix 2017 is een eerste stap om te komen tot een gedragen Producten- en Diensten Catalogus met productbeschrijvingen en kengetallen. De ODG legt de PDC-matrix-2017 van productnamen ter besluitvorming aan u, het AB, voor.

Het voorstel is om vervolgens in 2017 samen met de deelnemers eerst te werken aan de beschrijving van de producten. Hiervoor worden de processen voor het realiseren van de verschillende producten uitgewerkt en beschreven. In 2016 is in samenwerking met de regisseurs al een belangrijke aanzet gemaakt, op basis daarvan wordt de komende maanden verder gewerkt. Al deze beschrijvingen



worden vervolgens als Producten- en Diensten Catalogus ter besluitvorming aan het AB voorgelegd. De planning is om dat in het tweede kwartaal van 2017 te realiseren.

Als tweede wordt na het vaststellen van de PDC samen met de deelnemers gewerkt aan het opstellen van kengetallen voor de verschillende producten en diensten. Deze kengetallen worden vervolgens ter besluitvorming aan u, het AB, voorgelegd. De planning is om deze besluitvorming in het derde kwartaal van 2017 te realiseren.

Alternatieven:

n.v.t.

Advies Opdrachtgeversplatform 3 november 2016:

Het Opdrachtgeversplatform adviseert positief met de volgende opmerkingen:

1. Het proces om de PDC-matrix 2017 (is Productenlijst 2017) te vertalen naar een PDC-2017, op een gelijkwaardige manier op te pakken zoals in 2016. Dit houdt in dat de PDC-2017 in samenwerking met opdrachtgevers wordt gedaan.
2. De PDC-2017 (is beschrijving producten) zal niet alle producten bevatten welke in de PDC-matrix 2017 zijn opgenomen.

Advies DB 11 november 2016:

Het DB adviseert positief zonder opmerkingen.

Tijdsplanning:

PDC-matrix 2017- Besluitvorming AB 25 november 2016

PDC-met productbeschrijvingen - Q2 2017

PDC-met kengetallen - Q3 2017

Advies financiën:

n.v.t

Dekking:

n.v.t.

Beslispunten:

Aan het AB wordt gevraagd om:

1. De PDC-matrix 2017 vast te stellen;
2. Kennis te nemen van het procesvoorstel om te komen tot een PDC met productbeschrijvingen en kengetallen in 2017.

Bijlagen:

PDC-matrix 2017

