

## ANNOTATIE

<b>Vergadering:</b>	Algemeen Bestuur
<b>Datum vergadering:</b>	25 november 2016
<b>Onderwerp:</b>	Procesvoorstel algemene dienstverleningsvoorwaarden

<b>Opsteller:</b>	Norbert de Blaay/ Programmamanager 'basis op orde'
<b>Datum:</b>	11-11-2016

**Doel van agendering:**  
– Ter kennisname

**Beschrijving:**

Op 14 oktober jongstleden heeft in het AB een eerste bespreking van de verandering van de juridische basisdocumenten plaatsgevonden als onderdeel van het Verbeterplan van de Omgevingsdienst Groningen (ODG). Het betrof de algemene dienstverleningsvoorwaarden, het model mandaat en de model dienstverleningsovereenkomst. Het AB heeft de besluitvorming van deze documenten aangehouden, omdat het AB meer duidelijkheid wenst over de consequenties van de Producten- en Diensten Catalogus (PDC) in relatie tot de vier takenpakketten waaruit deelnemers een keuze moeten maken.

Naar aanleiding van het genomen besluit in het AB is tijdens de vergadering van het kernteam van het Opdrachtgeversplatform op 27 oktober jongstleden de vraag gesteld wat volgens het kernteam nodig is om tot besluitvorming te komen in het AB van 25 november a.s..

In de algemene dienstverleningsvoorwaarden worden de algemene leveringsvoorwaarden van de ODG aan de deelnemers geregeld. Dit is een document waarover de ODG nu nog niet beschikt, maar wat wel nodig is om eenduidigheid in de levering van de producten en diensten aan de deelnemers te realiseren.

In het overleg met het Opdrachtgeversplatform is duidelijk geworden dat er nog veel vragen en onduidelijkheden zijn over de algemene dienstverleningsvoorwaarden met name in relatie tot de verschillende pakketten van dienstverlening waaruit de deelnemers kunnen kiezen. Samen met het Opdrachtgeversplatform wordt het voorstel gedaan om de komende weken de vragen te beantwoorden en te komen tot een gedragen voorstel waarin zowel de belangen van de verschillende deelnemers als de belangen van de ODG zijn opgenomen.

**Alternatieven:**  
n.v.t.

**Advies Opdrachtgeversplatform 3 november 2016:**  
Het Opdrachtgeversplatform adviseert positief zonder opmerkingen.



---

**Advies Dagelijks Bestuur 11 november:**

Het DB adviseert positief zonder opmerkingen.

---

**Vervolgproces:**

1. Inventariseren namen van deelnemers aan de vervolgssessie (met vertegenwoordigers van de deelnemers met verschillende takenpakketten) voor het opstellen/herijken van de algemene dienstverleningsvoorwaarden.
  2. Sessie 1: inventariseren van vragen en onduidelijkheden, en eerste beantwoording en vaststellen van rode lijnen (december 2016).
  3. Beantwoorden van vragen en onduidelijkheden en verwerken in een nieuw concept algemene dienstverleningsvoorwaarden(december 2016).
  4. Sessie 2: bespreken concept algemene dienstverleningsvoorwaarden, inclusief beantwoording vragen en onduidelijkheden (december 2016).
  5. Inbrengen in besluitvormingsprocedure (januari/februari 2017) (OGP – advies, DB en AB).
- 

**Tijdsplanning:**

Doel besluitvorming AB (februari 2017).

---

**Advies financiën:**

n.v.t

---

**Dekking:**

n.v.t

---

**Beslispunten:**

Het Algemeen bestuur wordt gevraagd om:

1. Kennis te nemen van het procesvoorstel met betrekking tot de algemene dienstverleningsvoorwaarden.
- 

**Bijlagen:**

Geen.

---

